

# INTERVIEW

März 2019

## Mitarbeitende des Permatrend Teams stellen sich vor – eine Interviewserie in zwölf Folgen



**PERMA**trend  
einfach besser veredelt

### **Claudia Brunner-Schafroth**

Leitung Applikation und Qualitätskontrolle

Telefon +41 61 985 80 31

c.brunner@permatrend.com

### **Bitte stelle Dich kurz vor:**

Ich bin 1970 geboren, bin verheiratet und habe zwei Kinder im Teenager-Alter. Bei mir ist also immer etwas los. Ich liebe die warme Jahreszeit und geniesse den Sommer am liebsten am Wasser. In den Ferien am liebsten am Meer oder zu Hause im «Planschbecken». Ich interessiere mich für Geschichte und lese auch gerne viel darüber.

Nach meiner Ausbildung zur Offsetdruckerin habe ich über 20 Jahre lang mit Herzblut in diesem Bereich gearbeitet. Leider ist diese Branche heutzutage in einem grossen Wandel. Aus diesem Grund freue ich mich, bei Permatrend wieder in einem ähnlichen Bereich mein Wissen und mein Engagement einbringen zu können.

### **Was ist Dein persönlicher Aufgabenbereich?**

Ich leite bei Permatrend die Applikationsabteilung und die Qualitätskontrolle. Diese Aufgabe gefällt mir, weil sie sehr abwechslungsreich und vielfältig ist. Neben dem Erledigen von vielen logistischen und organisatorischen Aufgaben, stehe ich aber auch gerne selbst an der Transferpresse und erledige mit Vorliebe komplizierte Aufträge, Probedrucke, Musteraufträge und bin auch zuständig für die Waschtests.

### **Seit wann arbeitest Du schon bei Permatrend?**

Im Oktober 2017 startete ich zuerst als Aushilfe auf Abruf. Die Arbeit interessierte mich sehr und machte mir grossen Spass. Das blieb offenbar nicht unbemerkt. Als die Geschäftsleitung auf mich zukam und mir eine Festanstellung mit Aussicht auf die Leitung der Abteilung anbot, musste ich nicht lange überlegen und sagte zu. Im September 2018 habe ich dann die Leitung der Applikationsabteilung von Concetta Gruel übernommen, welche in den wohlverdienten Ruhestand gehen durfte.

### **Welchen speziellen Kundennutzen bietet Permatrend Ihren Kunden?**

Jeder Kunde hat individuelle Bedürfnisse. Bei Permatrend setzen wir alles daran nicht einfach standardisiert vorzugehen, sondern die einzelnen Kundenwünsche bis ins Detail zur vollsten Zufriedenheit jedes einzelnen Auftraggebers zu erfüllen. Kundenorientierung und Kundennähe ist zentral für uns. Denn nur zufriedene Kunden kommen gerne wieder und werden so zu langfristigen Partnern. Das erleichtert die Zusammenarbeit für beide Seiten.

### **Welches ist Dein Lieblingsprodukt aus dem Permatrend Sortiment?**

Transfers, die mit dem Schneideplotter hergestellt werden, können den individuellen Kundenwünschen auch bei kleinen Stückzahlen und in speziellen Farbeffekten angepasst werden. So sind sogar perfekt umgesetzte Einzelstücke möglich.

CC Film- und CP Flex-Transfers sind also genau so individuell wie unsere Kunden und wir bei Permatrend.

### **Das Lieblingsprodukt kurz vorgestellt:**

**CC Film Transfers** sind für einfarbige Motive bereits ab einem Stück lieferbar.

**CP Flex Transfers** sind digital gedruckte Motive auf weisser Plotterfolie.

Weitere Infos:

- [https://pe-t.ch/cc\\_film](https://pe-t.ch/cc_film)
- [https://pe-t.ch/cp\\_flex](https://pe-t.ch/cp_flex)